
 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**SASARAN MUTU  
PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
JURUSAN TERAPI WICARA**

Disiapkan	Disetujui	Disahkan
 <u>Roy Romey D.M, SST TW, SKM, MPH</u> Ka Prodi D-III Terapi Wicara	 <u>Wiwik Setyaningsih, SKM, MKes</u> Ketua Jurusan Terapi Wicara	 <u>Satino, SKM, MSc.N</u> Direktur

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN SURAKARTA  
JURUSAN TERAPI WICARA  
2020**

 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**VISI DAN MISI  
PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
POLTEKKES SURAKARTA**

**VISI**


”Menghasilkan Tenaga Ahli Madya Terapi Wicara yang Unggul, Kompetitif dan berwawasan Global pada tahun 2035

**MISI**

1. Menyelenggarakan Program pendidikan Terapi Wicara yang Unggul dan Kompetitif menuju *Center of Excellent*.
2. Menyelenggarakan penelitian yang mendukung program pendidikan.
3. Menyelenggarakan pengabdian masyarakat bidang Terapi Wicara dengan prinsip pemberdayaan.
4. Menyelenggarakan tata kelola penyelenggaran pendidikan yang akuntabel dengan jaminan mutu.
5. Mengembangkan kemitraan dengan berbagai sektor baik Nasional maupun Global.
6. Menyelenggarakan diversifikasi usaha dan kewirausahaan.

**TUJUAN**

1. Terhasilkannya lulusan Diploma III Terapi Wicara yang kompeten, profesional, dan berlandaskan etika profesionalisme.
2. Terwujudnya kualitas dan kuantitas penelitian terapan Terapi Wicara guna mendukung proses pendidikan dan pengajaran.
3. Terwujudnya peningkatan pengabdian masyarakat dengan prinsip pemberdayaan masyarakat.
4. Terwujudnya peningkatan penjaminan mutu pendidikan dengan menerapkan sistem pendidikan dan pengajaran yang kolaboratif.
5. Tercapainya kerjasama lintas program dan sektoral di dalam negeri dan luar negeri (di tingkat Asia Tenggara)
6. Tercapainya kemandirian mahasiswa dalam kemampuan mengembangkan kewirausahaan di bidang terapi wicara.


 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**SASARAN MUTU PROGRAM STUDI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
JURUSAN TERAPI WICARA TAHUN 2020**

**Sasaran Mutu Unit Program Studi D III Terapi Wicara**

**Tahun 2019 adalah:**


1. Prosentase lulusan tepat waktu (98%)
2. Prosentase lulus ujian kompetensi (60%)
3. Prosentase lulusan dengan IPK  $\geq 3,25$  (88%)
4. Indeks kinerja dosen  $\geq 5.0$  (Skala 7) sebanyak 80%)
5. Persentase penyerapan lulusan di pasar kerja masa tunggu <6 bulan (80%)
6. Pembelajaran berbasis E-Learning (50%)
7. Lulusan memiliki TOEFL'S SCORE minimal 450 sebesar 78%
8. Lulusan mampu aplikasi teknologi informasi
9. Lulusan memiliki 3 sertifikat keahlian

 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 1 : Persentase Lulusan tepat waktu 98%  
Rencana Strategis : Meningkatkan lulusan tepat waktu


No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1.	Monitoring Proses PBM	Peningkatan kehadiran mahasiswa menjadi 90%	Tercapai 90% kehadiran mahasiswa	Satu semester
2.	Banyak masalah mahasiswa yang tidak terdeteksi oleh pengelola	Monev mahasiswa yang mengalami masalah akademik	Tercapai 90% kehadiran mahasiswa	Satu semester
3.	Monitoring Proses Praktik	Peningkatan kualitas praktik dilapangan	Lulus praktik	Akhir periode praktik
4.	Monitoring Proses Tugas akhir	Peningkatan pembimbingan Tugas akhir oleh mahasiswa dan dosen	Pembimbingan selesai 100%	6 bulan
5.	Persiapan ukom dengan Try out	Peningkatan lulusan uji kompetensi	Semua mahasiswa lulus	Akhir semester

 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 2 : Persentase kelulusan uji kompetensi > 60%  
Rencana Strategis : Meningkatkan kelulusan uji kompetensi

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Belum seluruh mahasiswa paham dengan soal-soal ukom	Melaksanakan try out ukom	3 kali dalam satu tahun	1 tahun
2	Jumlah soal untuk Ukom masih terbatas	Memperbanyak produksi soal ukom untuk persiapan ukom	Setiap tahun 100 soal	1 tahun
3	Belum seluruh dosen mengikuti workshop item development soal Vignet	Melakukan pelatihan pembuatan soal ukom	Setiap tahun	1 tahun


 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 3 : Persentase Lulusan dengan IPK  $\geq$  3.25 sebesar 88%

Rencana Strategis : Peningkatan Pencapaian Indeks Prestasi Kumulatif lulusan  $\geq$ 3.25


No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Kehadiran mahasiswa <85%	Peningkatan kehadiran mahasiswa menjadi 90%	Tercapai 90% kehadiran mahasiswa	1 minggu sebelum ujian semester
2.	Kehadiran dosen tetap 90%	Peningkatan kehadiran dosen tetap menjadi 100 %	Kehadiran dosen tetap 100%	Akhir tiap semester
3.	Koordinasi pembelajaran praktek oleh <i>clinical teacher</i> belum dilakukan secara optimal	Koordinasi pembelajaran praktek untuk <i>clinical teacher</i> dilakukan secara rutin	Dosen/ <i>clinical teacher</i> yang terlibat dalam pembelajaran praktek 90%	1 minggu sebelum praktek klinik dilaksanakan
4.	Ketersediaan media pembelajaran belum terpenuhi (Ruangan, LCD, Laptop, alat peraga)	Tersedia: 1. Ruangan 2. LCD 3. Laptop/komputer 4. Alat peraga	Tersedia media pembelajaran yang lengkap/100%	Awal perkuliahan
5.	<i>Raw input</i> (rasio pendaftar dan yang diterima 1 :1)	Peningkatan jumlah rasio pendaftar dan yang diterima menjadi 5 :1	Tercapainya jumlah pendaftar menjadi 2 : 1	Awal tahun ajaran baru (Sipensimaru)
6.	Kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Peningkatan kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Dilaksanakannya rapat koordinasi pembelajaran dengan kehadiran dosen 90%	2 minggu sebelum pembelajaran dimulai
7.	Keterbatasan persediaan buku dan reference pembelajaran yang up to date 35%	Peningkatan jumlah jenis dan eksemplar buku dan reference pembelajaran yang up to date menjadi 50%	Jenis dan eksemplar buku dan reference pembelajaran yang up to date menjadi 50%	2 tahun
8.	Rasio alat dan jumlah mahasiswa di laboratorium	Peningkatan jumlah alat pembelajaran di laboratorium	Jumlah alat pembelajaran di laboratorium	1 tahun sekali

 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 4 : Indeks Kinerja dosen  $\geq$  5.0 sebesar 80%  
Rencana Strategis : Meningkatkan Indeks Kinerja Dosen

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Kelengkapan megajar oleh dosen masih kurang optimal	Peningkatan kelengkapan mengajar (RPS dan lainnya)	80 % Dosen	1 tahun (dua semester )
2	Kehadiran dosen tidak tetap/tutorial 75 %	Peningkatan kehadiran dosen tidak tetap menjadi 80 %	Kehadiran dosen tetap 80%	Akhir tiap semester
3	Kurangnya pemanfaatan ABBM untuk menunjang pembelajaran	Pemanfaatan ABBM secara optimal	Pemanfaatan ABBM secara optimal	1 minggu sekali
4	Kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Peningkatan kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Dilaksanakannya rapat koordinasi pembelajaran dengan kehadiran dosen 90 %	4 minggu sebelum pembelajaran semester dimulai
5	Dosen tidak disiplin dalam memberikan feedback terhadap penugasan mahasiswa	Dosen mengembalikan penugasan mahasiswa dengan feedbacknya	Sebanyak 50 % dosen mengembalikan penugasan mahasiswa lengkap dengan feedbacknya	Setiap semester


 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

- Sasaran Mutu 5 : Persentase penyerapan lulusan  $\leq$  6 bulan sebesar 80%
- Rencana Strategis : Meningkatnya penyerapan lulusan di pasar kerja kurang dari 6 bulan

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1.	Serapan lulusan dalam mendapat pekerjaan dalam 6 bulan pertama $\leq$ 80%	Peningkatan serapan lulusan dalam mendapat pekerjaan menjadi 80%	Tercapai serapan lulusan 80%	Dalam 6 bulan pertama
2.	Permintaan tenaga terapis wicara melalui brosur/surat/ telepon masih kurang	Meningatkan permintaan tenaga terapi wicara dengan promosi profesi Terapi Wicara ke instansi	Tercapai peningkatan tiap tahun	Dalam 6 bulan pertama
3.	Penawaran lulusan ke institusi layanan masih kurang	Membuat penawaran ke beberapa lembaga	Setiap akhir wisuda	Akhir pendidikan
4.	Belum seluruh alumni mengetahui lowongan kerja	Membuat lowongan kerja di madding dan media elektronik	Setiap akhir wisuda	Akhir pendidikan




 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 6 : Persentase pembelajaran berbasis e\_learning 50%  
Rencana Strategis : Meningkatkan pembelajaran berbasis e\_learning

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Belum seluruh dosen memahami penggunaan vilep	Mengadakan pelatihan penggunaan vilep	Setiap semester	6 bulan
2	Dosen belum manggunaka materi dalam vilep	Membuat himbauan kepada dosen untuk menggunakan vilep	Setiap semester	6 bulan
3	Belum semua dosen menyiapkan materi dalam vilep	Selurh dosen untuk menyiapkan materi dalam vilep	Setiap semester	6 bulan
4	Kesadaran dosen untuk menggunakan vilep masih kurang	Memberikan motivasi kepada dosen untuk menggunakan vilep	Setiap semester	6 bulan


 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 7 : Lulusan memiliki TOEFL'S SCORE minimal 450 sebesar 78%

Rencana Strategis : Pelatihan Toefl mahasiswa


No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Lulusan belum pernah dilakukan tes TOEFL	Lulusan memiliki TOEFL skor minimal 450	80% mahasiswa	12 bulan
2	Belum ada pelatihan khusus tentang TOEFL	Mengadakan pelatihan khusus TOEFL bagi mahasiswa semester IV	Terlaksananya kegiatan pelatihan TOEFL bagi mahasiswa semester IV	Dilaksanakan selama 3 bulan

 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 8 : Lulusan mampu aplikasi IT  
Rencana Strategis : Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam aplikasi IT

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Belum seluruh mahasiswa dapat menggunakan IT	Memberikan pelatihan penggunaan IT dalam mata kuliah	Setiap semester	6 b ulan
2	prasarana penggunaan IT belum lengkap	Mengusulkan penyediaan IT di setiap titik kampus	Setiap semester	6 b ulan
3	Keterbatasan dosen dalam mengajarkan IT	Mencari dosen yang sesuai dengan bidangnya	Setiap semester	6 b ulan
4	Materi pembelajaran IT belum jelas	Mengacu pada GBPP kauraikulum	Setiap semester	6 b ulan

 <b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b>	<b>SASARAN MUTU PROGRAM STUDI D III TERAPI WICARA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/03/002/2018	Tanggal berlaku : 08 Agustus 2018	Revisi 03

**NAMA UNIT: PRODI DIPLOMA III TERAPI WICARA  
TAHUN AKADEMIK 2020**

Sasaran Mutu 9 : Lulusan memiliki 3 sertifikat keahlian  
Rencana Strategis : Menyediakan 3 sertifikat keahlian bagi mahasiswa

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1.	Penyelenggaraan seminar dan <i>workshop</i> pelatihan hanya satu kali setahun	Peningkatan penyelenggaraan seminar dan <i>workshop</i> pelatihan menjadi dua kali setahun	Tercapai peningkatan 2 kali tiap tahun	Dalam bulan Januari dan Mei
2.	Antusiasme mahasiswa dalam mengikuti seminar dan <i>workshop</i> pelatihan masih kurang	Peningkatan antusiasme mahasiswa dalam mengikuti seminar dan <i>workshop</i> pelatihan	Tercapai peningkatan antusiasme mahasiswa dalam mengikuti <i>workshop</i> dan pelatihan	Pada setiap kegiatan <i>workshop</i> dan seminar