

KUESIONER SURVEI KEPUASAN PELAYANAN PADA UNIT TEKNOLOGI INFORMASI (TI)

SURVEY DILAKUKAN DARI BULAN NOVEMBER SAMPAI DENGAN DESEMBER 2020

* **Wajib**

1. Nama Responden

2. Jenis Kelamin

Tandai satu oval saja.

Laki Laki

Perempuan

3. Usia (dalam tahun) *

Tandai satu oval saja.

Umur < 15 Tahun

Umur 16 - 30 Tahun

Umur 30 - 45 Tahun

Umur > 45 Tahun

4. Pendidikan Terakhir *

Tandai satu oval saja.

- SMA/SMK/Sederajat
- D3
- S1
- S2
- S3

5. Jenis Pengguna *

Tandai satu oval saja.

- Mahasiswa / Alumni
- Pegawai (Pendidik dan Tenaga Kependidikan)
- Tamu Institusi (Rekanan / Stakeholder)
- Yang lain: _____

6. Pelayanan IT Apa Saja Yang Sering Anda Gunakan (Boleh diisi lebih dari 1) *

Centang semua yang sesuai.

- Layanan Koneksi Internet
- Layanan Aplikasi Pendaftaran dan Pembayaran (Sipenmaru, Heregistrasi, Registrasi, Dll)
- Layanan Aplikasi Pembelajaran (SIA, VILEP/SOLLETA, Library, dll)
- Layanan Peminjaman Zoom Cloud Meeting dan Perangkatnya
- Layanan Aplikasi Lainnya

PENDAPAT RESPONDEN
TENTANG LAYANAN IT

Petunjuk :

Pilihlah angka 1, 2, 3, atau 4 pada pertanyaan sesuai dengan pendapat Saudara.

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

7. 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

Keterangan : 1 = Tidak sesuai 2 = Kurang sesuai 3 = Sesuai 4 = Sangat sesuai

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit IT *

Keterangan : 1 = Tidak mudah 2 = Kurang mudah 3 = Mudah 4 = Sangat mudah

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

Keterangan : 1 = Tidak cepat 2 = Kurang cepat 3 = Cepat 4 = Sangat cepat

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

Keterangan : 1 = Sangat Mahal 2 = Cukup Mahal 3 = Murah 4 = Gratis

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan *

Keterangan : 1 = Tidak sesuai 2 = Kurang sesuai 3 = Sesuai 4 = Sangat sesuai

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan *

Keterangan : 1 = Tidak kompeten 2 = Kurang kompeten 3 = Kompeten 4 = Sangat kompeten

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan *

Keterangan : 1 = Tidak sopan dan ramah 2 = Kurang sopan dan ramah 3 = Sopan dan ramah 4 = Sangat sopan dan ramah

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana IT *

Keterangan : 1 = Buruk 2 = Cukup 3 = Baik 4 = Sangat baik

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

Keterangan : 1 = Tidak ada 2 = Ada tetapi tidak berfungsi 3 = Berfungsi kurang maksimal 4 = Dikelola dengan baik

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. 10. Apakah anda puas dengan berita / informasi publik yang ditampilkan di website (poltekkes-solo.ac.id) dan media sosial Polkesta (IG @polkesta.official) (Twitter @polkesta) *

Keterangan : 1 = Tidak puas 2 = Kurang puas 3 = Puas 4 = Sangat puas

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. 11. Menurut Anda, Pelayanan apa yang harus kami tingkatkan di Unit Teknologi Informasi *

Keterangan : Berikan saran dan masukan Saudara secara singkat, padat dan jelas

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir