



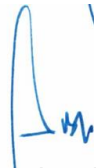


**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES**  
**SURAKARTA**

**SASARAN MUTU**  
**PRODI SARJANA TERAPAN**  
**TERAPI WICARA**  
**& BAHASA**

**PRODI SARAJANA TERAPAN TERAPI WICARA & BAHASA**  
**JURUSAN TERAPI WICARA**  
**2021**

 <p><b>POLITEKNIK KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA</b></p>	<b>SASARAN MUTU PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA</b>		
	Kode/No: SM-SPM. J.TW/00/002/2018	Tanggal berlaku : 26 Agustus 2018	Revisi 03

**SASARAN MUTU  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TERAPI  
WICARA DAN BAHASA  
2021**

Disiapkan	Disetujui	Disahkan
 <u>Sudarman, SST TW, .SKM, .MPH</u> Ka Prodi D-IV Terapi Wicara	 <u>Wiwik Setyaningsih, SKM, MKes</u> Ketua Jurusan Terapi Wicara	  <u>Satino, SKM, MSc.N</u> Direktur

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN SURAKARTA  
JURUSAN TERAPI WICARA  
2021**

**VISI DAN MISI**  
**PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA**  
**POLTEKKES SURAKARTA TAHUN 2021**

**VISI**

Menghasilkan Tenaga Sarjana Terapan Terapi Wicara, yang Unggul, Kompetitif dan berwawasan global 2035

**MISI**

1. Menyelenggarakan Program pendidikan Terapi Wicara yang Unggul dan Kompetitif menuju *Center of Excellent*.
2. Menyelenggarakan penelitian yang mendukung program pendidikan.
3. Menyelenggarakan pengabdian masyarakat bidang Terapi Wicara dengan prinsip pemberdayaan.
4. Menyelenggarakan tata kelola penyelenggaraan pendidikan yang akuntabel dengan jaminan mutu.
5. Mengembangkan kemitraan dengan berbagai sektor baik Nasional maupun Global.
6. Menyelenggarakan diversifikasi usaha dan kewirausahaan.

**TUJUAN**

1. Menghasilkan lulusan Sarjana Terapan Terapi Wicara yang kompeten, profesional, dan berlandaskan etika profesionalisme.
2. Terwujudnya kualitas dan kuantitas penelitian terapan Terapi Wicara guna mendukung proses pendidikan dan pengajaran.
3. Terwujudnya peningkatan pengabdian masyarakat dengan prinsip pemberdayaan masyarakat.
4. Terwujudnya peningkatan penjaminan mutu pendidikan dengan menerapkan sistem pendidikan dan pengajaran yang kolaboratif.
5. Tercapainya kerjasama lintas program dan sektoral di dalam negeri dan luar negeri (di tingkat Asia Tenggara)
6. Tercapainya kemandirian mahasiswa dalam kemampuan mengembangkan kewirausahaan di bidang terapi wicara

**SASARAN MUTU**  
**PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA**  
**POLTEKKES SURAKARTA TAHUN 2021**

<b>NO</b>	<b>Sasaran Program/Kegiatan</b>	<b>Indikator Kinerja</b>	<b>Target</b>
1	Meningkatnya lulusan tepat waktu	Persentase Lulusan tepat waktu	97%
2	Meningkatnya lulusan dengan IPK $\geq 3.25$	Persentase Lulusan dengan IPK $\geq 3.25$	87.70%
3	Meningkatnya penyerapan lulusan di pasar kerja kurang dari 6 bulan	Persentase penyerapan lulusan $\leq 6$ bulan	90%
4	Meningkatnya Indek Kinerja Dosen	Indeks Kinerja dosen $\geq 3.0$ (Skala 5.0)	90%
5	Menyediakan 3 sertifikat keahlian bagi mahasiswa	Lulusan memiliki 3 sertifikat keahlian	Sert
6	Meningkatnya nilai Skor Toefl 450	Lulusan memiliki TOEFL'S SCORE minimal 450	85%
7	Realisasi Kelengkapan mengajar oleg dosen	Realisasi Kelengkapan mengajar	90%
8	Meningkatnya kelulusan uji kompetensi	Persentase kelulusan uji kompetensi	95%
9	Meningkatnya pembelajaran berbasis e_learning	Persentase pembelajaran berbasis e_learning	50%
10	Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam aplikasi IT	Lulusan mampu aplikasi IT	100%

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 1 : Persentase Lulusan tepat waktu 100%

Rencana Strategis : Meningkatnya lulusan tepat waktu

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1.	Monitoring Proses PMB	Peningkatan kehadiran mahasiswa menjadi 90%	Tercapai 90% kehadiran mahasiswa	Satu semester
2.	Banyak masalah mahasiswa yang tidak terdeteksi oleh pengelola	Monev mahasiswa yang mengalmi masalah akdamik	Tercapai 90% kehadiran mahasiswa	Satu semester
3.	Monitoring Proses Praktik	Peningkatan kualitas praktik dilapangan	Semus lulus praktik	Akhir periode praktik
4.	Monitoring Proses Skripsi	Peningkatan pembimbingan skripsi oleh mahasiswa dan dosen	Pembimbigan selesai 100%	6 bulan
5.	Persiapan ukom dengan Try out	Peningkatan lulusan uji kompetensi	Semua mahasiswa lulus	Akhir semester

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 2 : Persentase Lulusan dengan IPK  $\geq$  3.25 sebesar 90%  
 Rencana Strategis : Peningkatan Pencapaian Indeks Prestasi Kumulatif  
 lulusan  $\geq$ 3.25 menjadi 90%

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Kehadiran mahasiswa <85%	Peningkatan kehadiran mahasiswa menjadi 90%	Tercapai 90% kehadiran mahasiswa	1 minggu sebelum ujian semester
2.	Kehadiran dosen tetap 90%	Peningkatan kehadiran dosen tetap menjadi 100 %	Kehadiran dosen tetap 100%	Akhir tiap semester
3.	Koordinasi pembelajaran praktek oleh <i>clinical teacher</i> belum dilakukan secara optimal	Koordinasi pembelajaran praktek untuk <i>clinical teacher</i> dilakukan secara rutin	Dosen/ <i>clinical teacher</i> yang terlibat dalam pembelajaran praktek 90%	1 minggu sebelum praktek klinik dilaksanakan
4.	Ketersediaan media pembelajaran belum terpenuhi (Ruangan, LCD, Laptop, alat peraga)	Tersedia: 1. Ruangan 2. LCD 3. Laptop/komputer 4. Alat peraga	Tersedia media pembelajaran yang lengkap/100%	Awal perkuliahan
5.	<i>Raw input</i> (rasio pendaftar dan yang diterima 1:1)	Peningkatan jumlah rasio pendaftar dan yang diterima menjadi 3:1	Tercapainya jumlah pendaftar menjadi 3 : 1	Awal tahun ajaran baru (Sipensimaru 2016)
6.	Kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Peningkatan kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Dilaksanakannya rapat koordinasi pembelajaran dengan kehadiran dosen 90%	2 minggu sebelum pembelajaran dimulai
7.	Keterbatasan persediaan buku dan reference pembelajaran yang up to date 35%	Peningkatan jumlah jenis dan eksemplar buku dan reference pembelajaran yang up to date menjadi 50%	Jenis dan eksemplar buku dan reference pembelajaran yang up to date menjadi 50%	2 tahun
8.	Rasio alat dan jumlah mahasiswa di laboratorium	Peningkatan jumlah alat pembelajaran di laboratorium	Jumlah alat pembelajaran di laboratorium	1 tahun sekali

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 3 : Persentase penyerapan lulusan  $\leq$  6 bulan sebesar 78%

Rencana Strategis : Meningkatnya penyerapan lulusan di pasar kerja kurang dari 6 bulan

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1.	Serapan lulusan dalam mendapat pekerjaan dalam 6 bulan pertama $\leq$ 80%	Peningkatan serapan lulusan dalam mendapat pekerjaan menjadi 80%	Tercapai serapan lulusan 80%	Dalam 6 bulan pertama tahun 2016
2.	Permintaan tenaga terapis wicara melalui brosur/surat/ telepon masih kurang	Meningatkan permintaan tenaga terapis wicara dengan promosi profesi Terapi Wicara ke instansi	Tercapai peningkatan tiap tahun	Dalam 6 bulan pertama tahun 2016
3.	Penawaran lulusan ke institusi layanan masih kurang	Membuat penawaran ke beberapa lembaga	Setiap akhir wisuda	Akhir pendidikan
4.	Belum seluruh alumni mengetahui lowongan kerja	Membuat lowongan kerja di madding dan media elektronik	Setiap akhir wisuda	Akhir pendidikan

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 4 : Indeks Kinerja dosen  $\geq$  3.0 sebesar 80%

Rencana Strategis : Meningkatnya Indeks Kinerja Dosen

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Kelengkapan megajar oleh dosen masih kurang optimal	Peningkatan kelengkapan mengajar (RPS dan lainnya)	80 % Dosen	1 tahun (dua semester )
2	Kehadiran dosen tidak tetap/tutorial 75 %	Peningkatan kehadiran dosen tidak tetap menjadi 80 %	Kehadiran dosen tetap 80%	Akhir tiap semester
3	Kurangnya pemanfaatan ABBM untuk menunjang pembelajaran	Pemanfaatan ABBM secara optimal	Pemanfaatan ABBM secara optimal	1 minggu sekali
4	Kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Peningkatan kehadiran dosen dalam rapat koordinasi pembelajaran	Dilaksanakannya rapat koordinasi pembelajaran dengan kehadiran dosen 90 %	4 minggu sebelum pembelajaran semester dimulai
5	Dosen tidak disiplin dalam memberikan feedback terhadap penugasan mahasiswa	Dosen mengembalikan penugasan mahasiswa dengan feedbacknya	Sebanyak 50 % dosen mengembalikan penugasan mahasiswa lengkap dengan feedbacknya	Setiap semester



**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 5 : Lulusan memiliki 3 sertifikat keahlian

Rencana Strategis : Menyediakan 3 sertifikat keahlian bagi mahasiswa

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1.	Penyelenggaraan seminar dan <i>workshop</i> pelatihan hanya satu kali setahun	Peningkatan penyelenggaraan seminar dan <i>workshop</i> pelatihan menjadi dua kali setahun	Tercapai peningkatan 2 kali tiap tahun	Dalam bulan Januari dan Mei
2.	Antusiasme mahasiswa dalam mengikuti seminar dan <i>workshop</i> pelatihan masih kurang	Peningkatan antusiasme mahasiswa dalam mengikuti seminar dan <i>workshop</i> pelatihan	Tercapai peningkatan antusiasme mahasiswa dalam mengikuti <i>workshop</i> dan pelatihan	Pada setiap kegiatan <i>workshop</i> dan seminar

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 6 : Lulusan memiliki TOEFL'S SCORE minimal 450 > 70%  
Rencana Strategis : Pelatihan Toefl mahasiswa

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Lulusan belum pernah dilakukan tes TOEFL	Lulusan memiliki TOEFL skor minimal 450	80% mahasiswa	12 bulan
2	Belum ada pelatihan khusus tentang TOEFL	Mengadakan pelatihan khusus TOEFL bagi mahasiswa semester IV	Terlaksananya kegiatan pelatihan TOEFL bagi mahasiswa semester IV	Dilaksanakan selama 3 bulan

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 7 : Realisasi Kelengkapan mengajar > 90%

Rencana Strategis : Realisasi Kelengkapan mengajar oleh dosen

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
	Realisasi kelengkapan mengajar dosen masih <90%	Peningkatan dokumen kelengkapan mengajar dosen menjadi 80%	Tersedianya dokumen kelengkapan mengajar dosen sebanyak 80%	1 tahun (dua semester)
	Silabus 90%	Peningkatan jumlah silabus yang dikumpulkan mencapai 80%	silabus yang dikumpulkan mencapai 80%	1 minggu sebelum pembelajaran semester dimulai
	RPP 90%	Peningkatan jumlah silabus yang dikumpulkan mencapai 80%	silabus yang dikumpulkan mencapai 80%	1 minggu sebelum pembelajaran semester dimulai
	Belum tersedia kisi-kisi soal	Tersedia 70% kisi-kisi soal ujian untuk mata ajar setiap semester		Awal pembelajaran
	Soal ujian belum diverifikasi	Soal yang diujikan telah diverifikasi oleh sejawat sebelum ujian dilaksanakan 75%	Dosen saling melakukan verifikasi pada soal ujian dalam mata ajar yang sama/departemen (tim teaching)	2 minggu sebelum ujian dimulai
	Belum memiliki bank soal yang sudah dianalisis	Memiliki bank soal yang telah dianalisis 50%	Sebanyak 50 % Dosen dalam tim teaching/departemen melaksanakan analisis soal	Setiap semester
	Soal ujian tidak diup-date	75% soal dari setiap mata ajar merupakan soal up to date		Setiap semester
	Koordinasi pembelajaran praktek oleh <i>clinical teacher</i> belum dilakukan secara optimal	Koordinasi pembelajaran praktek untuk <i>clinical teacher</i> dilakukan secara rutin	Dosen/ <i>clinical teacher</i> yang terlibat dalam pembelajaran praktek 90% menghadiri rapat	1 minggu sebelum praktek klinik dilaksanakan

			koordinasi pembelajaran praktek	
	Penilaian pencapaian kompetensi belum terlaksana dengan optimal	Clinical teacher/Clinical Instruktur melaksanakan PPK	Clinical teacher/Clinical Instruktur melaksanakan PPK	
	Dosen terlambat menyerahkan soal	Peningkatan jumlah dosen yang mengumpulkan soal tepat waktu	Sebanyak 80 % dosen mengumpulkan soal tepat waktu	1 minggu sebelum ujian dilaksanakan
	Dosen terlambat menyerahkan nilai	Peningkatan jumlah dosen yang mengumpulkan nilai tepat waktu	Sebanyak 80% dosen mengumpulkan nilai tepat waktu	3 hari setelah lembar jawab diserahkan

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 8 : Persentase kelulusan uji kompetensi > 90%

Rencana Strategis : Meningkatkan kelulusan uji kompetensi

<b>No</b>	<b>Baseline dan masalah</b>	<b>Sasaran Mutu Unit</b>	<b>Target Realisasi</b>	<b>Waktu</b>
1	Belum ada ukom nasional pada prodi D-IV Terapi Wicara	Mengikutsertakan mahasiswa dalam Ukom nasional tahun 2020	Tahun 2020	1 tahun
2	Belum seluruh mahasiswa paham dengan soal-soal ukom	Melaksanakan try out ukom	Setiap tahun 3 kali	1 tahun
3	Jumlah soal untuk Ukom masih terbatas	Memperbanyak produksi soal untuk persiapan ukom	Setiap tahun 200 soal	1 tahun
4	Dalam penyusunan soal ukom belum seluruh dosen mampu membuatnya	Melakukan pelatihan pembuatan soal ukom	Setiap tahun	1 tahun

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 9 : Persentase pembelajaran berbasis e\_learning > 50%  
Rencana Strategis : Meningkatnya pembelajaran berbasis e\_learning

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Belum seluruh dosen memahami penggunaan vlep	Mengadakan pelatihan penggunaan vlep	Setiap semester	6 bulan
2	Dosen belum manggunaka materi dalam vlep	Membuat himbauan kepada dosen untuk menggunakan vlep	Setiap semester	6 bulan
3	Belum semua dosen menyiapkan materi dalam vlep	Seluruh dosen untuk menyiapkan materi dalam vlep	Setiap semester	6 bulan
4	Kesadaran dosen untuk menggunakan vlep masih kurang	Memberikan motivasi kepada dosen untuk menggunakan vlep	Setiap semester	6 bulan

**NAMA UNIT: PRODI SARJANA TERAPAN TERAPI WICARA DAN BAHASA  
TAHUN AKADEMIK 2021**

Sasaran Mutu 10 : Lulusan mampu aplikasi IT

Rencana Strategis : Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam aplikasi IT

No	Baseline dan masalah	Sasaran Mutu Unit	Target Realisasi	Waktu
1	Belum seluruh mahasiswa dapat menggunakan IT	Memberikan pelatihan penggunaan IT dalam mata kuliah	Setiap semester	6 b ulan
2	prasarana penggunaan IT belum lengkap	Mengusulkan penyediaan IT di setiap titik kampus	Setiap semester	6 b ulan
3	Keterbatasan dosen dalam mengajarkan IT	Mencari dosen yang sesuai dengan bidangnya	Setiap semester	6 b ulan
4	Materi pembelajaran IT belum jelas	Mengacu pada GBPP kauraikulum	Setiap semester	6 b ulan